

# گزارش فعالیتهای مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی

در سال 1392



تهیه کننده: فرزانه فرجامی

بهار 1393

## مقدمه

مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه در سال 1392 با داشتن فضایی به مساحت 8870 متر مربع ، با حضور بیش از 55 کارمند که بخش اعظم آنان متخصص کتابداری و اطلاع رسانی هستند و مجموعه ای بالغ بر 246000 نسخه کتاب چاپی، 1108 عنوان نشریه فارسی و لاتین، 12707 پایان نامه، و دیگر منابع دیجیتالی به بیش از 32000 عضو دانشگاهی سرویس و ارائه خدمات می نماید.

وجود منابع متنوع گردآوری شده از واحدها و وجود متخصصان کتابداری در این کتابخانه امکان ظهور بخش های متنوع مانند امانت، مجلات، مرجع، اطلاع رسانی، آموزش و ارتباطات، مجموعه های اهدایی ، سازماندهی ، مجموعه سازی، پایان نامه ها و دیداری و شنیداری را فراهم نموده است. در ادامه فعالیتها و تلاشهای کتابداران این بخشها در سال 1392 به طور مجزا و تفکیک شده ارائه می گردد.

امید است این آمار و اطلاعات در برنامه ریزی پیش بینی نیازهای آینده مدیران و آگاهی مراجعه کنندگان مورد

استفاده قرار گیرد.

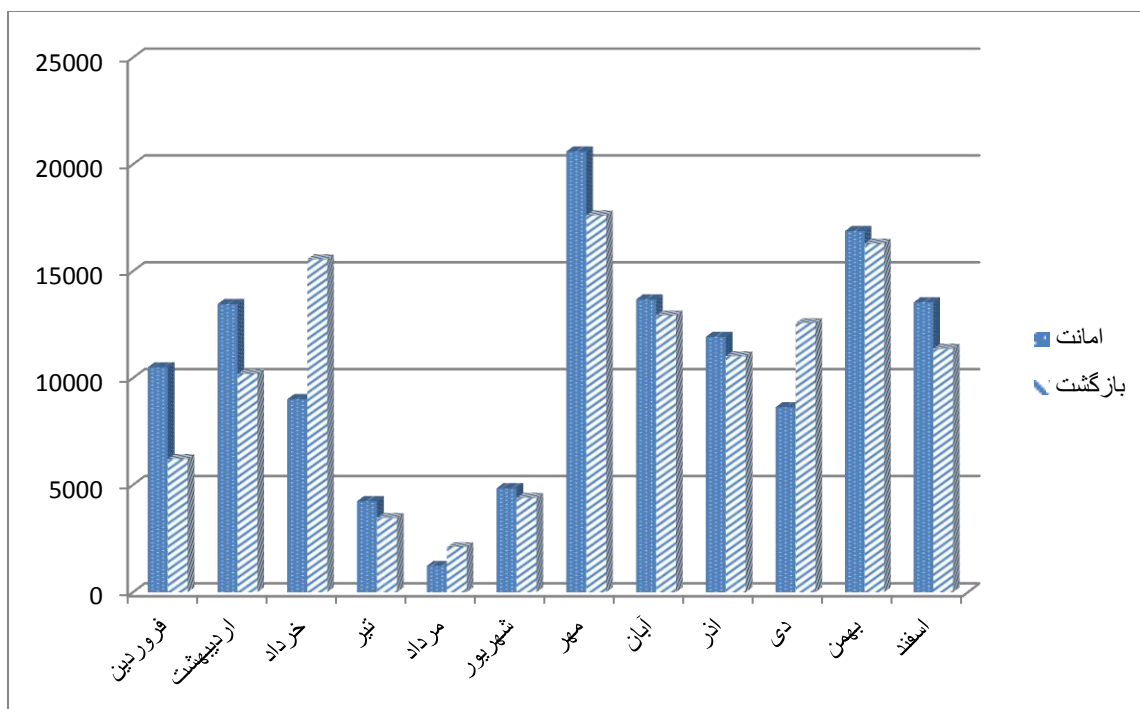
## بخش امانت

بخش امانت کتابخانه با وجود بیش از 246000 نسخه کتاب چاپی و 32000 عضو یکی از بخشهای فعال و پویای کتابخانه می باشد. این بخش از پر مراجعه ترین بخشهای کتابخانه نیز به شمار می رود و با بهره گیری از وجود 11 کتابدار متبحر، توانسته در راستای پاسخگویی به نیاز مراجعین گامهای موثری بردار.

مهمترین فعالیتهای این بخش، امانت و عودت کتاب، همکاری در امر مجموعه سازی، و جین کتابها، شلف خوانی، و دیگر فعالیتهای مرتبط می باشد که در ادامه عملکرد این بخش به صورت جدول و نمودار نشان داده شده است.

جدول شماره (1): گزارش رخدادهای ماهانه امانت و بازگشت کتاب بخش امانت در سال 1392

ماه	امانت	بازگشت
فروردین	10504	6205
اردیبهشت	13462	10174
خرداد	9013	15553
تیر	4245	3466
مرداد	1228	2098
شهریور	4845	4398
مهر	20602	17611
آبان	13678	12925
آذر	11930	11020
دی	8637	12570
بهمن	16879	16286
اسفند	13545	11375
<b>جمع کل</b>	<b>128568</b>	<b>123681</b>



نمودار شماره (1): گزارش رخدادهای ماهانه امانت و بازگشت کتاب بخش امانت در سال 1392

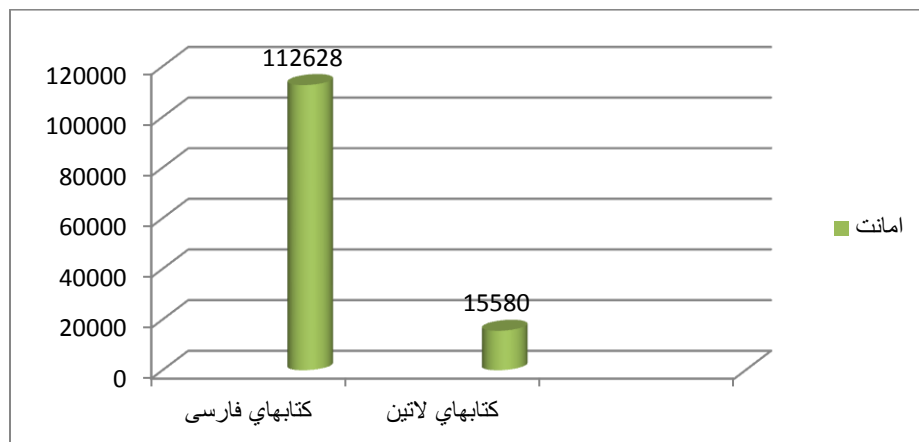
جدول شماره (2): گزارش رخدادهای امانت بر حسب گروه مراجعه کننده در سال 1392

امانت	تعداد اعضا	اعضا
124564	29336	دانشجویان
1589	2034	کارمندان *
2036	966	اساتید *
<b>128189</b>	<b>32336</b>	<b>جمع کل</b>

\*کارکنان و اساتید بازنشسته و حق التدریس نیز بر اساس آیین نامه می توانند عضو کتابخانه باشند

جدول شماره (3): گزارش رخدادهای امانت بر اساس پایگاههای کتاب در سال 1392

عنوان	تعداد کل	امانت
کتابهای فارسی	165000 نسخه	112628
کتابهای لاتین	81000 نسخه	15580
جمع کل	246000 نسخه	128208



نمودار شماره (2): گزارش رخدادهای امانت بر اساس پایگاههای کتاب در سال 1392

لازم به ذکر می باشد نظر به اجرای طرح تجمیع و انتقال منابع 14 کتابخانه دانشکده ای، شلف خوانی و کنترل مجموعه ضروری به نظر می رسد و این مهم در تابستان سال 1392 با همکاری کلیه کتابداران با مدیریت بخش امانت انجام گردید.

کنترل و رفع اشکال کتابها کار بسیار دقیق ، حساس و زمانبری می باشد که در این سال این امر به خوبی اجرا شد ؛ اطلاعات این فعالیت در قالب جدول زیر ارائه می گردد:

جدول شماره (4): گزارش شلف خوانی بخش امانت در سال 1392

عنوان	توضیحات
آغاز شلف خوانی	92/4/23
پایان مرحله اول شلف خوانی (ثبت در شلف خوان)	92/5/10
پایان مرحله دوم شلف خوانی (کنترل اطلاعات، ثبت در سیستم نوسا، اعلام کسریها به ادراه اموال دانشگاه	92/5/30
تعداد گروهها(دونفره)	15 گروه
تعداد کتابها در سیستم نوسا	259211 نسخه
تعداد کتابهای موجود در مخزن	227733 نسخه
تعداد کتابهای امانت رفته در سیستم نوسا	50877 نسخه
تعداد کتابهای مفقودی	6677 نسخه

جدول فوق، نشان دهنده وضعیت اطلاعات مربوط به قفسه خوانی کتابهای موجود (در سیستم نوسا) در تابستان 1392 می باشد، کتابهای مرجع به دلیل این که در سیستم امانت قابل مشاهده نبوده و تعداد قابل توجهی از آنها فاقد بارکد می باشد به صورت دستی کنترل شده است.

علاوه بر فعاليتها و خدمات روزانه در این بخش اقدامات دیگری طی سال 92 انجام گرفته است که به قرار زیر می

باشد:

- همکاری در مجموعه سازی کتابخانه (تهیه لیست کتابهای درخواستی مراجعه کنندگان)
- نیازسنجی سیستمی از کتابهای پرمراجعه و پیش بینی لیست خرید مجدد
- ثبت کتابهای وجینی واحدها در سیستم امانت کتابخانه و پیگیری خارج کردن از لیست اموال دانشگاه
- تهیه لیست کتب مفقودی و پیگیری خارج کردن از لیست اموال دانشگاه
- ارسال 1100 نسخه کتاب جهت صحافی

- ترمیم و مرمت 800 نسخه از کتابهای مخدوش شده مخزن
- تهیه بروشور بخش امانت کتاب
- تهیه راهنماهای مختلف برای مخزن
- تهیه راهنمای آموزشی رزرو و تمدید کتاب
- مستندسازی فرایند تسویه حساب
- برگزاری 12 کارگاه آموزشی برای دانشجویان
- آموزش کارورزان رشته کتابداری
- ثبت اعضای طرح غدیر
- همکاری در خدمات میز مشاوره

## بخش مرجع

بخش مرجع کتابخانه با داشتن بیش از 12000 عنوان کتاب مرجع ، 6110 عنوان کتاب فارسی و 7764 عنوان کتاب لاتین، نیازهای محققین، پژوهشگران و دانشجویان را مرتفع نموده است. در این بخش دو کتابدار مشغول به کار هستند. ارائه خدمات این بخش در دو قسمت امور جاری و فعالیت تابستان (شلف خوانی) به شرح زیر می باشد:

جدول شماره (5): فعالیتهای بخش مرجع در سال 1392

عنوان	تعداد
تعداد مراجعان	4420 نفر
جمع کل سؤال های پاسخ داده شده (ساده، متوسط، جستجوی خاص و پژوهش طلب) در بخش	2100 سوال
آموزش کارورزان رشته کتابداری	15 نفر
تعداد بروشور (معرفی منابع مرجع)	4 عنوان

756 مورد	پاسخگویی و ارائه خدمات به صورت تلفنی
52 قفسه	گسترش مجموعه با انتقال منابع پایین به بخش
7 مورد	خدمات مرجع از طریق پست الکترونیکی
4 مورد	همکاری و شرکت در خرید کتاب از سطح شهر
149 عنوان	تعداد منابع جدید خریداری شده - فارسی (عنوان)
21 عنوان	تعداد منابع جدید خریداری شده - لاتین (عنوان)
50 مورد	تهیه مجدد راهنمای قفسه پس از انتقال منابع طبقه پایین به بخش
6 مورد	تهیه فایل الکترونیکی و چاپی تازه های مرجع جهت سایت (فارسی - لاتین)
6 مورد	ایجاد فایل " تازه های مرجع " معرفی مراجع جدید در پایگاه نوسا
1 مورد	تهیه دستورالعمل و مقررات بخش و ایجاد فایل الکترونیکی آن
2 مورد	تهیه راهنمای موضوعی منابع براساس روش LC
1	تدوین کتابشناسی انقلاب اسلامی بر اساس کتابهای موجود جهت درج در سایت کتابخانه (24 صفحه)
(280 قفسه)	مرتب سازی قفسه های بخش مرجع ( سه نوبت) هر دفعه
6 مورد	تهیه و ایجاد فایل فرم های مختلف

شلف خوانی بخش مرجع به صورت دستی براساس اطلاعات کتابهای مرجع موجود در پایگاه نوسا انجام

گرفت. اطلاعات این رف خوانی به طور خلاصه به شرح زیر می باشد:



جدول شماره (6): اطلاعات شلف خوانی بخش مرجع در سال 1392

منابع	فارسی	لاتین	جمع
کتابهای موجود	6110 عنوان	7764 عنوان	13874 عنوان
کتابهای مفقود شده	1981 نسخه	823 نسخه	2804 نسخه
کتابهای وجین شده	873 نسخه	140 نسخه	1013 نسخه

## بخش نشریات

بخش نشریات با گردآوری بیش از 1200 عنوان نشریه جاری فارسی، انگلیسی، عربی و ... در سال 1392 مجموعه نسبتاً غنی فراهم ساخته به گونه ای که نیازهای پژوهشی مراجعان را تامین می نماید. کتابداران این بخش سه نفر می باشند و فعالیتهای این بخش به شرح زیر می باشد:

جدول شماره (7): فعالیتهای بخش نشریات در سال 1392

عنوان	تعداد
تعداد نشریات و خبرنامه های فارسی دریافت شده	849 عنوان
تعداد نشریات و خبرنامه های لاتین دریافت شده	326 عنوان
تعداد نشریات و خبرنامه های عربی دریافت شده	27 عنوان
تعداد رکوردهای نشریات فارسی در کل در پایگاه	1246 عنوان
تعداد رکوردهای نشریات لاتین در کل در پایگاه	2482 عنوان
تعداد رکوردهای نشریات فارسی اضافه شده	20 عنوان
تعداد رکوردهای نشریات انگلیسی اضافه شده	3 عنوان
شناسایی نشریات مفید برای گروههای آموزشی به منظور خرید و تهیه	58 عنوان
راهنمایی بازدیدکنندگان از بخش نشریات	1320 نفر

آموزش کارورزان رشته کتابداری	3 نفر
همکاری در تهیه کپی از مجلات فارسی	2968 برگ
همکاری در تهیه کپی از مجلات لاتین	1459 برگ
مرتب سازی قفسه های نشریات جاری	4 دوره - 72 قفسه
تهیه راهنمای قفسه های بخش نشریات جاری	26 مورد
تهیه راهنمای قفسه های بخش نشریات آرشیو فارسی	75
تهیه عناوین مجلات داخل قفسه ها بخش نشریات آرشیو لاتین	93
تهیه راهنمای قفسه های بخش نشریات آرشیو لاتین	22
همکاری در شلف خوانی بخش امانت	یک ماه
آماده سازی مجلات لاتین جهت ارسال به صحافی	498
اعلام کسری مجلات فارسی به بخش سفارشات	344 عنوان نشریه
آماده سازی سی دی مجلات لاتین	38 سی دی
تهیه لیست از مجلات جاری	849 عنوان
تهیه لیست از مجلات آرشیو	1300 عنوان
تهیه فهرستها، بروشورها، کاتولگها و ... مورد نیاز مراجعان	6 مورد

این بخش، علاوه بر موارد فوق امور زیر را انجام داده است :

- جمع آوری نظرات مراجعین در خصوص تهیه مجلات جدید
- چیدمان مجلات دریافتی روی بورد جاری
- چیدمان و برگرداندن مجلات روی میزها
- به روز رسانی صفحه خانگی بخش نشریات
- همکاری در امور میز مشاوره

- جدا کردن مجلات مربوط سالهای قبل از 89 از بخش جاری و قرارداد آنها در آرشیو

- راهنمایی و پاسخگویی به مراجعان و کمک به بازیابی منابع

- آموزش مراجعین در استفاده از پایگاهها و اینترنت

## بخش پایان نامه ها و دیداری شنیداری

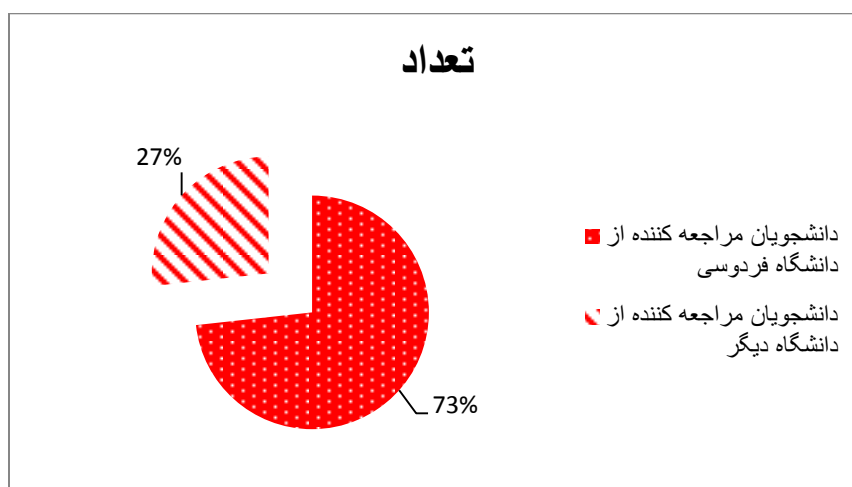
بخش پایان نامه ها با داشتن بیش از 12700 پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد و دکتری یکی از بخشهای فعال و پویای کتابخانه به شمار می رود. کلیه پایان نامه های دفاع شده در دانشگاه فردوسی در دانشکده های مختلف در این بخش گردآوری و نگهداری می شود. کتابداران این بخش چهار نفر و خدمات ارائه شده در این بخش به شرح زیر می باشد:

جدول شماره (8): فعالیتهای بخش پایان نامه ها در سال 1392

عنوان	تعداد
پایان نامه های وارد شده در نرم افزار سیمرغ در مقطع دکترا	583
پایان نامه های وارد شده در نرم افزار سیمرغ در مقطع ارشد	3246
پایان نامه قرار گرفته بر روی هارد	1172
پایان نامه قرار گرفته بر روی سرور	1172
پایان نامه های تسویه حساب شده	1627
اصلاح شماره های بازیابی پایان نامه ها (کد دسته بندی و شماره)	8000
اصلاح اطلاعات کتابشناختی پایان نامه ها (نام دانشکده، محل نگهداری، رشته، مشخصات ظاهری، شماره ثبت)	8000
اصلاح فیلد "دانشنامه" در پایگاه پایان نامه ها	9000

جدول شماره (9): آمار مراجعه کنندگان بخش پایان نامه ها از مهرماه تا اسفند ماه 1392

عنوان	تعداد
دانشجویان مراجعه کننده از دانشگاه فردوسی	4820
دانشجویان مراجعه کننده از دانشگاه دیگر	1759



نمودار شماره (3): فعالیتهای بخش دیداری و شنیداری در سال 1392

بخش دیداری و شنیداری با داشتن 7500 سی دی که شامل لوح فشرده مربوط به کتابهای موجود در مخزن، لوح های فشرده آموزشی می باشد نیاز مراجعین را بر آورده می کنند. استفاده از این منابع در محل امکان پذیر می باشد. امکانات و خدمات این بخش به شرح زیر می باشد.

جدول شماره (10): امکانات و خدمات بخش دیداری شنیداری در سال 1392

تعداد	فعالیت
3125	لوح های فشرده کتابهای فارسی
575	لوح های فشرده کتابهای لاتین
570	لوح های فشرده کتابهای لاتین ایمج گرفته شده
166	لوح های فشرده نمایه سازی شده
101	لوح های فشرده در حال نمایه سازی
1972	نرم افزارهای فارسی
100	نرم افزارهای لاتین
3700	آماده سازی لوح های فشرده فارسی و لاتین (لیبل، کاور قاب)
3700	ارسال رکوردها به بخش فهرستنویسی جهت وارد نمودن عبارت "لوح فشرده"
575	تهیه تصویر سی دی های کتابهای لاتین و قرار دادن فایل آنها بر روی پایگاه کتابهای لاتین

## بخش مجموعه های اهدایی

بخش مجموعه های اهدایی با وجود منابع اهدا شده 3 کتابخانه شخصی، فعالیتهای خود را جهت خدمات رسانی به مراجعین ارائه می نماید.

این بخش منابع کتابخانه های اهدا شده مرحوم استاد کاظم مدیر شانه چی با 7000 منبع، محدث خراسانی با 5000 منبع، و محمد حسین فرزین با 6000 منبع را شامل می شود. این منابع در زمینه های تاریخ، ادبیات، عرفان و ادیان می باشند. کتابداران این بخش دو نفر می باشند و خدمات این بخش به شرح زیر است:

جدول شماره (11): فعالیتهای بخش مجموعه های اهدایی در سال 1392

تعداد	عنوان
1540 نفر	راهنمایی و پاسخگویی به مراجعان
1100 مورد	مرتب کردن منابع چاپی (شامل کتابهای استفاده شده روزانه)
700 نسخه	مرتب کردن کتابهای آماده سازی شده در مجموعه ها

4500 نسخه	مهرزدن منابع موجود در مجموعه (محدث خراسانی)
7000 نسخه	تگ‌زدن منابع موجود در مجموعه (محمدحسین فرزین)
3000 نسخه	مرتب کردن منابع چند جلدی و نسخه‌ای در مجموعه (فرزین)
3500 نسخه	ثبت کتب اهدایی (محدث خراسانی)
1600 نسخه	ارسال منابع (مجموعه محقق محدث خراسانی) جهت فهرست نویسی
1450 نسخه	برگشت فعالیت‌ها از خدمات فنی شامل (چک کردن منابع اطلاعاتی از نظر فهرست نویسی - لیبل و ..... شماره ثبت در سیستم)
1600 نسخه	گذاشتن منابع چاپی برگشتی از خدمات فنی در قفسه‌ها
1 نفر	آموزش کارورزان رشته کتابداری
1	تهیه بروشور فعالیت کاری مجموعه و ارائه جهت درج سایت کتابخانه
14 روز	جابجایی بخش مجموعه اهدایی با بخش پایان نامه‌ها
20 روز	نقل و انتقال کتابهای مجموعه (فرزین) از منزل به کتابخانه و مرتب کردن آنها در قفسه
یک ماه	همکاری در شلف خوانی بخش امانت

## بخش اطلاع رسانی

بخش اطلاع رسانی با هدف شناسایی نیازهای جامعه دانشگاهی و فراهم کردن امکان دسترسی سریع و آسان به منابع اطلاعاتی به منظور پشتیبانی از اهداف آموزشی و پژوهشی دانشگاه ارائه خدمات می نماید. کتابداران این بخش 4 نفر می باشند و خدمات این بخش به شرح زیر می باشد:

جدول شماره (12): فعالیتهای بخش پایان نامه‌ها در سال 1392

عنوان	تعداد
پاسخگویی و راهنمایی حضوری یا تلفنی	2364 مورد
پاسخگویی الکترونیکی	1826 مورد
ارسال منبع چاپی از طریق طرح امین	61 کتاب و مقاله
ارسال منبع الکترونیکی از طریق طرح امین	534 کتاب و مقاله
دریافت منبع چاپی از طریق طرح امین	59 کتاب و مقاله
اجرا و پیگیری امور مربوط به سامانه های پاد، پاسارگاد، گیکالیب و سامانه های آزمایشی	ایجاد 3500 پسرورد و 944 مورد پیشنهاد برای بهبود و اصلاح عملکرد
پیگیری در خصوص یکدست سازی سیستم ها	دو نوبت
برگزاری دوره های آموزشی 2 ساعته	19 دوره
آماده سازی و درج خبر	114 مورد
تصحیح و ایجاد صفحات	341 مورد
دانلود مقاله فارسی	3641 مقاله
دانلود مقاله لاتین	6645 مقاله
دانلود مقاله سیوبلیکا	2577 درخواست خارج از سامانه + پاسخگویی درخواستها از طریق سامانه پاد
دانلود کتاب لاتین	215 کتاب
دانلود پایان نامه	11 پایان نامه
دانلود چکیده مقاله	171 چکیده
خرید کتاب و مقاله الکترونیکی	68 عنوان
آگاهی رسانی از طریق ایمیل گروهی	15 مورد
آگاهی رسانی از طریق پرتال	3 مورد
آگاهی رسانی از طریق پیام کوتاه	423 مورد
آگاهی رسانی در پاد	8 مورد

تهیه پوستر و اطلاعیه و بروشور	5 مورد
ارزیابی منابع اطلاعاتی و وبسایتها	132 مورد
تهیه راهنماها	20 مورد
همکاری در شلف خوانی بخش مرجع	2 ماه
آموزش کارورزان رشته کتابداری	20 نفر
آموزش مراجعان در استفاده از پایگاهها و بازیابی منابع	
همکاری در خدمات میز مشاوره	

## بخش خدمات فنی

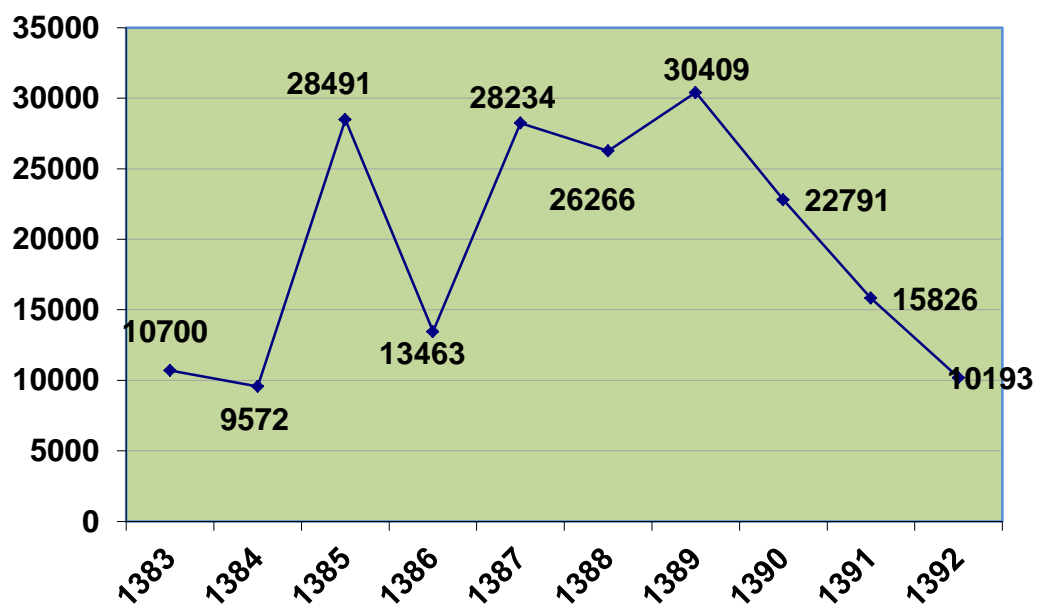
فعالیت‌های بخش فهرستنویسی شامل فهرستنویسی کتابهای عربی، فارسی و لاتین می باشد. علاوه بر آن به طور مرتب رکوردهای اشکال دار اصلاح می شود. در تابستان این بخش علاوه بر فعالیت‌های جاری خود اقدام به اصلاح رکوردهای اشکالی و حذف نسخه های وجین شده و گمشده از سیستم نمود. کتابداران این بخش 10 نفر می باشند و خدمات ارائه شده در این بخش به قرار زیر است.

جدول شماره (13): فعالیت‌های بخش پایان نامه ها در سال 1392

عنوان	تعداد
کتابهای فارسی و عربی فهرستنویسی شده	9717 نسخه
کتابهای لاتین فهرستنویسی شده	276 نسخه
کتابهای الکترونیکی فهرستنویسی شده	184 عنوان
به روز رسانی اطلاعات پایگاههای کتابشناختی	5320 رکورد
فهرستنویسی پیش از انتشار	16



آماده سازی مجدد کتب صحافی	1100 نسخه
آموزش کارورزان رشته کتابداری	30 نفر
همکاری در شلف خوانی بخش امانت	
همکاری در خدمات میز مشاوره	



نمودار شماره (7): مقایسه منابع فهرست نویسی شده در سالهای 1383 تا 1392

## بخش مجموع سازی

بخش مجموعه سازی با هدف تهیه و تامین نیازهای اطلاعاتی شامل کتاب، نشریه، پایگاه های اطلاعاتی ، استاندارد

و ... برای جامعه دانشگاهی فعالیت می نماید. کتابداران این بخش 5 نفر می باشند و خدمات این بخش به شرح زیر است:

جدول شماره (14) فعالیت های بخش سفارشات در سال 1392

هزینه ریالی صرف شده	روش تهیه		نوع زبان	نوع منبع اطلاعاتی
	اهدایی	خریداری		
670000000	783	5160	فارسی (نسخه)	کتاب
56200000	65	18 عنوان چاپی و 251 عنوان الکترونیکی	لاتین (عنوان)	
28740000	645	57	فارسی	نشریات (عنوان)
148000000	26	147	لاتین	
3310000	6	26	فارسی	مواد دیداری و شنیداری (عنوان CD)
---	3	---	لاتین	
		4	فارسی	پایگاه های اطلاعاتی
			لاتین	
		7207	فارسی	منابع وجین شده ( نسخه)
		20778	لاتین	
		40100	فارسی و لاتین	منابع اهدا شده به مراکز مختلف ( نسخه)

علاوه بر موارد ذکر شده سایر فعالیت های این بخش به قرار زیر است.

- تمدید اشتراک مجلات خریداری فارسی
- پی گیری ارسال مجلات اهدایی

- تهیه مجلات لاتین 2013 به صورت الکترونیکی
- قراردادن فایل مجلات الکترونیکی در پاد و اطلاع رسانی در این خصوص
- تمدید اشتراک پایگاه های فارسی مگ ایران، نما متن و..
- روز آمد نمودن و وارد کردن اطلاعات نشریات فارسی و لاتین در پایگاه نشریات؛ اضافه شدن 20 عنوان نشریه جدید فارسی و 3 عنوان نشریه جدید لاتین. تعداد رکورد های نشریات فارسی 1246 و لاتین 2482 می باشد
- تهیه صورتجلسه وجین منابع مخزن امانت و ارسال جهت خروج از اموال و ثبت در پایگاه سیمرغ
- مدیریت ستاد خرید کتاب از نمایشگاه بین المللی کتاب تهران و برگزاری جلسات مربوطه
- خرید کتاب از سطح شهر
- مدیریت و استفاده از سیستم ثبت سفارشات جهت دریافت سفارش های خرید کتاب
- دریافت و پی گیری روزانه سفارش خرید کتاب از طریق سیستم ثبت سفارش
- بررسی کتاب های اهدایی رسیده با سیستم سیمرغ و انتخاب در صورت نیاز و همچنین اهدای منابع اضافی کتابخانه به سایر کتابخانه ها
- شرکت در نمایشگاه کتاب تهران و ارائه گزارش نمایشگاه
- تخصیص اعتبار خرید کتاب و مشخص کردن سهمیه خرید دانشکده ها با توجه به شاخص
- آماده سازی کتاب های خریداری شده و اهدایی شامل مهر زدن، قبض انبار و ثبت و ارسال به بخش فنی
- تهیه کتابهای الکترونیکی درخواستی و قرار دادن فایل های الکترونیکی در پاد
- وارد کردن اطلاعات نشریات الکترونیکی در پایگاه نشریات سیمرغ و مشخص کردن الکترونیکی بودن آنها؛
- پی گیری تمدید عضویت کتابخانه در ایفلا
- پی گیری پشتیبانی سیستم های حفاظتی کتابخانه از شرکت مربوطه
- پی گیری سفارشات خرید کتابخانه های دانشکده ای و خرید منابع آنها

## بخش ارتباطات و آموزش

بخش ارتباطات و آموزش با هدف ارائه برنامه های آموزشی به منظور حفظ، اشاعه و ارتقا دانش جامعه دانشگاهی و ایجاد ارتباط و تعامل فعالیتهای خود را به شرح زیر ارائه نموده است:

### 1- بازدیدکنندگان

تعداد کل بازدیدکنندگان 1320 نفر بودند که به شرح زیر می باشد

الف- بازدیدکنندگان خارجی 79 نفر

ب- بازدیدکنندگان دانش آموزی 956 نفر

پ- بازدیدکنندگان دانشجویی 116 نفر

ت- سازمانها و نهادها 169 نفر

### 2- کارگاههای آموزشی

تعداد 62 عنوان کارگاه آموزشی در 180 ساعت با حضور 951 نفر در کتابخانه مرکزی و دانشکده های علوم ریاضی، مهندسی، و تربیت بدنی برگزار شد. این کارگاه ها در بازه زمانی مرداد تا پایان سال 1392 برگزار گردید.

### 3- سایر فعالیتهای

- برگزاری تورهای آموزشی

- هماهنگی و زمان بندی مربوط به میز مشاوره

- تهیه اخبار و گزارشها و رویدادهای این مرکز و ارسال جهت انعکاس در سایت روابط عمومی / معاونت فرهنگی و مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی

- برگزاری جلسات کمیته آموزش

- برقراری ارتباط و انجام مکاتبات مربوطه با نمایندگان گروههای آموزشی

- همکاری در برگزاری نشست نمایندگان گروههای آموزشی

- همکاری در هماهنگی و برگزاری نشست های علمی (5 نشست علمی در سال 92 برگزار شد)

- تهیه و ارائه گزارشهای مورد نیاز

- برقراری ارتباط با سایر بخشهای کتابخانه / کتابخانه های دانشکده ها و سایر بخشهای مورد نیاز در دانشگاه بویژه طرح و برنامه

- انجام مکاتبات مورد نیاز و پاسخگوئی از طریق کتبی ، الکترونیکی و تلفنی

## **بخش پشتیبانی رایانه ای**

این بخش با هدف طراحی و پشتیبانی از زیر ساخت های شبکه کامپیوتری دانشگاه، پشتیبانی از سرورهای

کتابخانه ای، انجام خدمات فنی رایانه ای کارمندان و ایجاد بستر مناسب جهت استفاده کاربران و مراجعین محترم از امکانات

الکترونیکی از قبیل اینترنت، وایرلس، جستجوی مقاله و کتاب و پایان نامه و ... به ارائه خدمات می پردازد

فعالتهای بخش پشتیبانی رایانه ای در سال 1392 به اختصار به شرح زیر می باشد:

- سرکشی به کتابخانه قدیم و بررسی سیستمهای آن جهت اسقاط یا ارتقاء آنها برای برگزاری کارگاه و کلاس
- رفع مشکلات نرم افزار، سخت افزار و شبکه همکاران و ساختمان
- ارتقاء نرم افزاری و سخت افزاری سیستمهای همکاران
- آماده سازی لپ تاپ و پشتیبانی نرم افزاری و اتصال به شبکه آن برای همکاران اطلاع رسان
- راهنمایی دانشجویان و مراجعه کنندگان جهت اتصال گوشی یا لب تاپ به وایرلس و وی پی ان و رفع مشکلات احتمالی
- ثبت موارد تعمیراتی در سیستم سدف جهت ارسال به مرکز کامپیوتر، وپیگیری آنها جهت تعمیر و بازگشت هرچه سریعتر

- پیگیری مشکل اتصال وی پی ان کتابخانه به سرور علوم پزشکی جهت دسترسی به پایگاهها، تماسهای مکرر با مرکز کامپیوتر و بخش رایانه دانشکده علوم پزشکی
- رسیدگی به سیستمهای شخصی همکاران و رفع مشکلات آنها
- پاسخگویی تلفنی به سوالات دانشجویان و همکاران کتابخانه و واحدها و راهنمایی آنها
- بررسی و رفع مشکلات احتمالی و قطعی سرورهای امانت، جستجو، نمایه، نما متن، دیتا و ...
- سامان دهی و مرتب سازی ipها، Workgroup، Computer Name و غیره بر روی کلیه کامپیوترها و انجام تنظیمات لازم جهت نظم دهی به آنها
- آماده سازی و تحویل سیستمهای جدید خریداری شده برای برخی از همکاران
- آماده سازی و راه اندازی سیستمهای جدید خریداری شده برای بخش های مختلف از جمله پایان نامه ها و برخی همکاران
- آماده سازی و راه اندازی اکسس ترمینالها جهت سیستمهای جستجو
- نصب و کنترل نرم افزار شلف خوانی بر روی سیستمهای مورد نظر و پشتیبانی سیستمها و همکاران در طی عملیات شلف خوانی
- بررسی و اعمال موارد خواسته شده بر روی کلیه سیستمهای بخش اطلاع رسانی در چندین نوبت در طی سال به درخواست مسئول این بخش
- شرکت در جلسات و کلاسهای مرکز کامپیوتر برای کارشناسان رایانه واحدها

## سایر فعالیتها

علاوه بر موارد فوق فعالیتهای زیر در سال 1392 در کتابخانه انجام گرفت که شایان ذکر است.

- افتتاح بخش نابینایان کتابخانه با 1210 جلد کتاب به خط بریل و 370 عنوان کتاب صوتی
- بازگشایی ساختمان شماره 2 و افتتاح سالن مطالعه خواهران و برادران و سالن برگزاری کارگاههای آموزشی
- افتتاح سالن مطالعه ویژه دانشجویان دکتری (خواهران)
- انتشار 2 شماره نشریه الکترونیکی تازه های اطلاع رسانی و مهارتهای اطلاع یابی
- برگزاری 3 نمایشگاه: کتابهای تاره خریداری شده، نمایشگاه تخصصی کتب علوم انسانی و حراج کتاب